

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA

OBAVIJEŠTAVAMO CIJENJENE GOSTE DA TEMELJEM ČLANKA 10. STAVAK 1. TOČKA 10. ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI (NN 85/15,121/16,99/18,25/19) SVOJE EVENTUALNE PRIGOVORE NA NAŠE USLUGE MOGU UPUTITI PISANIM PUTEM NA NAŠU ADRESU:

---

---

---

ILI SVOJ PRIGOVOR MOŽETE UPISATI U KNJIGU PRIGOVORA ILI U OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PISANIH PRIGOVORA KOJI SE NALAZE U UGOSTITELJSKOM OBJEKTU, TE ĆEMO BEZ ODGAĐANJA PISANIM PUTEM POTVRDITI NJEGOV PRIMITAK.

NA ZAPRIMLJENI PRIGOVOR ODGOVORITI ĆEMO PISANIM PUTEM U ROKU OD 15 DANA OD DANA ZAPRIMLJENOG PRIGOVORA, STOGA MOLIMO GOSTE DA OSTAVITE SVOJE POTPUNE OSOBNE PODATKE.

Zabranjeno je usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol u ugostiteljskom objektu osobama mlađim od 18 godina.