

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
OPĆINE VIR**



**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORA
I TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE VIR ZA 2023.
GODINU**

Vir, ožujak 2024.

Statutom TZO Vir, članak 39. točka 8. određeno je da direktor Turističkog zajednice jednom godišnje podnosi izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističke zajednice.

S obzirom da je izvješće o radu direktora i Turističkog zajednice usko vezano s izvršenjem Programa rada za 2023. godinu i s istim zapravo čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, u ovom ćemo se izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2023. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

U Turističkom uredu Turističke zajednice općine Vir u 2023. godini radila su tri djelatnika/ce:

Srđan Liverić – direktor Turističke zajednice
Marino Rukavina - rukovoditelj Tic-a
Tamara Milković- Viši stručni suradnik za informiranje i marketing
Josipa Mršić - student (studenski ugovor za ljetnu sezonu)

Radno vrijeme Turističke zajednice:

- 01.07.-01.09., svaki dan, 08:00 – 22:00 h
- 01.09.-01.10., svaki dan, 08:00 – 20:00 h
- 01.10.-01.05., ponedjeljak – petak, 08:00 – 16:00 h
- 01.05.-01.06., ponedjeljak - subota, 08:00 - 20:00 h
- 01.06.-01.07., svaki dan, 08:00 – 22:00 h

Turistički ured je ujedno i turističko – informativni centar gdje smo obavljali sljedeće poslove:

- Unijeli smo kompletnu bazu obveznika prijave i odjave turista i drugih osoba u sustav e-Visitor
- Educirali smo sve obveznike prijave i odjave turista i drugih osoba o načinu korištenja sustava e-Visitor
- Educirali smo privatne iznajmljivače o njihovima zakonskim obvezama i zakonskim promjenama
- Vršili smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za sve obveznike koji nisu u mogućnosti samostalno koristiti sustav e-Visitor
- Vlasnicima kuća i stanova za odmor (vikendašima) slali smo obavijesti o obvezi prijave boravka i plaćanju turističke pristojbe
- Vršili smo naplatu turističke pristojbe
- Kontrolirali smo općenito naplatu turističke pristojbe te slali opomene dužnicima

- Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okružja, spomenicima kulture i drugo
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila ili telefaksa
- Na zahtjev gostiju slali smo promidžbene materijale poštom
- Davali ostale potrebne turističke informacije
- Prosljeđivali upite gostiju, koji se odnose na potražnju za smještajem, svim subjektima na našem području

Za potrebe rada TIC-a organizirali smo prostor gdje je izložen promidžbeni materijal kojim je predstavljena cijela Hrvatska.

U 2023. godini održali smo dvije sjednice Skupštine, dvije sjednice Turističkog vijeća i jednu sjednicu radne skupine skupštine - Nadzornog odbora.

Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izradili devetomjesečne i godišnje analize financijskog poslovanja Turističke zajednice te izradili Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana .

Za potrebe ažuriranja baze podataka TZO Vir, od ugostiteljskih objekata za smještaj, tražili smo dostavu novih kontakt podataka i fotografije objekata.

Kontrolirali smo naplatu turističke članarine na temelju izlistaja Porezne uprave.

Od nadležnog upravnog odjela za gospodarstvo i turizam Zadarske županije mjesečno smo dobivali ažurirane podatke o registriranim ugostiteljskim objektima za pružanje usluge smještaja koje smo unosili u bazu programa e-Visitor. Također od 2016. godine od nadležnog tijela za turizam Zadarske županije dobivamo svako novo Rješenje bilo da se radi o prijavi ili odjavi smještajnih jedinica koje promptno unosimo u sustav e-Visitor ukoliko ga obveznici nisu već sami unijeli, u tom slučaju provjeravali smo ispravnost podataka.

Podatke o turističkom prometu dostavljali smo zainteresiranim medijima, te drugim osobama na temelju zahtjeva za pristup informacijama.

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, izradili smo i dostavili Povjerenici za informiranje Godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama, te smo Izvješće objavili na našoj internet stranici.

Za potrebe TZ Zadarske županije dostavljali smo:

- podatke o procjeni bookinga 2023. s ciljem evaluacije turističke sezone kao i turističkog rezultata u specifičnim razdobljima godine
- podatke o turističkoj ponudi
- ažurirane podatke i fotografije za potrebe ažuriranja web stranice TZ Zadarske županije
- procjenu broja turista i noćenja na području naše TZ za pojedine blagdane tijekom 2023. godine (uskrсни praznici, prvosvibanjski vikend, novogodišnji blagdani i sl.)
- kandidature za udruženo oglašavanje
- Program rada TZO Vir s financijskim planom za 2024. godinu;
- Izvršenje Programa rada s financijskim planom za 2022 g.
- nekoliko ispunjenih anketnih upitnika koji su vezani za turizam na području Općine Vir.

Na zahtjev Hrvatske turističke zajednice te pojedinih turističkih agencija, dostavljali smo podatke i fotografije o plažama s našeg područja.

Aktivno smo sudjelovali u daljnjem provođenju projekta TZ Zadarske županije „Welcome“ - označavanje kvalitete obiteljskog smještaja Zadarske županije s ciljem povećanja kvalitete smještaja u postojećim kapacitetima, podizanjem razine usluga i stvaranja preduvjeta za jačanje glavne sezone te produženje iste.

Djelatnici TZO Vir sudjelovali su na online edukativnim radionicama i seminarima u organizaciji Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice Zadarske županije.

Na zahtjev nekoliko turističkih agencija, dostavljali smo ažurirane podatke o privatnom smještaju na području Zajednice.

Dostavljali smo podatke (fotografije i informacije) za ažuriranje Internet stranica HTZ i Internet stranica TZ Zadarske županije.

Sa Zavodom za javno zdravstvo Zadar dogovorili smo financiranje ispitivanja kakvoće mora na plažama u Viru.

Sukladno uputama Hrvatske turističke zajednice i TZ Zadarske županije unosili smo sadržaj na turističko-informacijski portal croatia.hr te sudjelovali na on line edukacijama u svezi istog.

Sukladno Zakonu ispunili smo elektronski obrazac za Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2022. i 2023. godinu i dostavili ga Povjereniku za informiranje.

S Općinom i komunalnim trgovačkim društvima u vlasništvu Općine dogovarali smo radove za pripremu ljetne sezone (radovi na uređenju obalnog pojasa i ostalih turistički atraktivnih lokacija, komunalno opremanje plaža te postavu kabina za presvlačenje).

Sudjelovali smo na sastancima turističkih zajednica (Nin, Vrsi, Privilaka i Zaton) u svezi zajedničke promocije našeg područja kao posebne regije u Zadarskoj županiji. Zajednička promocija u smislu izrade zajedničke brosure područja, zajedničke aplikacije, kreiranju pješačkih i biciklističkih staza te drugih promotivnih materijala.

U suradnji s Turističkom zajednicom Zadarske županije sudjelovali smo na sajmu ITB u Berlinu i Londonu na sajmu WTM-u te smo posjetili međunarodni turistički sajam TTG Travel Experience u Riminiju i kao izlagači smo bili na najvećem slovenskom turističkom sajmu Alpe Adria u Ljubljani zajedno sa Turističkom zajednicom grada Biograd, TZ Tkona i OPG Butić.

Zajedno sa turističkim zajednicama (Nin, Vrsi, Privilaka i Zaton) i Turističkom zajednicom Zadarske županije odradili smo i oglašavanje s tvrtkom tvrtke S.T.A.R. Digital d.o.o.

Sukladno utvrđenom Programu rada za 2023. godinu kao i ukupnom stanju i našoj poziciji na turističkim tržištima koncentracija naših aktivnosti je bila usmjerena ka održavanju turističkog prometa u našoj destinaciji, stoga smo pojačali obradu emitivnih tržišta i aktivnosti u svezi udruženog oglašavanja a osobita pažnja je usmjerena na internet oglašavanje – provođenje Google Adwords kampanje. U svim našim aktivnostima rukovodili smo se akcijskim planom za turizam, donesenim od strane Ministarstva turizma, a u suradnji s Turističkom zajednicom Zadarske županije i zainteresiranim privrednim subjektima.

Organizirali i realizirali sljedeće manifestacije:

- mjesec veljača : Maškare
- mjesec ožujak : Dan žena
- mjesec travanj: Dan narcisa (humanitarna akcija), Uskršnja biciklijada Zadar-Vir
- mjesec svibanj Praznik rada (1.Maj)
- mjesec lipanj, srpanj i kolovoz: Virsko ljeto
- mjesec kolovoz: Virska noć, Dan pobjede i domovinske zahvalnosti
- mjesec rujan: Tradicionalna biciklijada Zadar-Vir
- mjesec listopad : suorganizacija utrke Granfondo
- mjesec prosinac: Božićna biciklijada, Bošić i Advent na Viru i doček Nove godine

Organizirali smo „Advent na Viru“ dekorirajući mjesto božićnim ukrasima. Organizirali smo podjelu poklona prvašima polaznicima 1.razreda područne osnovne škole Vir.

Aktivno smo radili na profilima društvenih mreža Facebook i Instagram stranice. U objavama smo koristili komunikacijske koncepte Hrvatske turističke zajednice.

Aktivno smo radili i na nadopuni podataka i ažuriranju službene Internet stranice.

Tiskali smo sljedeći promidžbeni materijal:

1. Image brošura mjesta
2. Mapa otoka Vira

Dana 20.01.2023. sudjelovali smo na prezentaciji istraživanja "Profil ,stavovi i potrošnja korisnika niskotarifnih zračnih prijevoza zadarske Zračne luke u 2022.godini" u organizaciji Upravnog odjela za gospodarstvo i turizam Zadarske županije. Prezentacija se je održala u Velikoj vijećnici Doma županije u Zadru.

Dana 26.01.2023. sudjelovali smo na radionici javnih elektroničkih usluga TuRegistar i TuStart u organizaciji Ministarstva turizma i sporta. Radionica se održala online.

Dana 28.02.2023. sudjelovali smo na „okruglom stolu“ na temu „Održivi turizam – izazovi za lokalnu zajednicu“ u organizaciji Ravnateljstva civilne zaštite Službe civilne zaštite Zadar. Okrugli stol održao se je u prostorijama Koncertne dvorane braće Bersa, Kneževa palača u Zadru

Dana 06.03.2023. sudjelovali smo na radionici na temu javnih natječaja za dodjelu sredstava za projekte regionalnih i lokalnih turističkih zajednica iz Fonda za turistički nedovoljno razvijena područja i kontinent te za dodjelu sredstava udruženim turističkim zajednicama iz Fonda za udružene turističke zajednice. Radionica je bila u organizaciji Ministarstva turizma i sporta i Hrvatske turističke zajednice a održala se je online.

Dana 29.03.2023. sudjelovali smo na edukaciji na temu eVisitor i CMS sustava u organizaciji Hrvatske turističke zajednice. Edukacija se je održala u hotelu Kolovare u Zadru.

Dana 04.04.2023. sudjelovali smo na koordinaciji turističkih zajednica u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Teme koordinacije su bile prezentacija rezultata istraživanja motivacije turista u 2022. godini, projekt Hrvatska turistička kartica, aktivnosti TZ Zadarske županije u proteklom razdoblju s najavom budućih i izvješća stanja na destinacijama u Zadarskoj županiji. Koordinacija se je održala u hotelu Kolovare u Zadru.

Dana 13.04.2023. sudjelovali smo na predavanju „Tajne šivanih brodova u Zatonu“ u organizaciji Arheološkog muzeja Zadar. Predavanje se je održalo u multimedijalnoj dvorani u Bibinjama.

Danima 26.04. i 27.04 2023. sudjelovali smo na 2. svjetskom kongresu sportskog turizma u organizaciji Ministarstva turizma i sporta i Svjetske turističke organizacije. Kongres se je održao u Fortis Clubu, Falkensteiner Resort u Petračanima.

Dana 08.05.2023. sudjelovali smo na sastanku turističkih zajednica u organizaciji od Turističke zajednice Zadarske županije. Tema sastanka je uvođenje i implementacija novih podbrendova u sklopu projekta "Welcome". Sastanak se je održao u hotelu Kolovare u Zadru.

Dana 09.05.2023. sudjelovali smo na edukaciji u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Tema edukacije je uvođenje i implementacija novih podbrendova u sklopu projekta "Welcome". Sastanak se je održao u Domu kulture u Ninu.

Dana 10.05.2023. sudjelovali smo na edukativnoj radionici koja se organizira u sklopu projekta CASCADE – Interreg. Radionica se je održala u Baroknoj kući u Ninu.

Dana 16.05.2023. sudjelovali smo na edukativnoj radionici koja se organizira u sklopu projekta CASCADE – Interreg. Radionica se je održala u Baroknoj kući u Ninu.

Dana 29.06.2023. sudjelovali smo na ceremoniji proglašenja prvog Svjetskog dana kampinga. Ceremonija proglašenja održala se je u Zaton Holiday Resort-u.

Dana 17.07.2023. sudjelovali smo na sastanku koordinacije Hrvatske turističke zajednice i turističkih zajednica s područja Zadarske županije. Tema koordinacije bila je predstavljanje Strateškog, marketinškog i operativnog plana hrvatskog turizma za razdoblje od 2023. do 2027. godine. Koordinacija se je održala u Funimation Hotelu u Zadru.

Dana 23.08.2023. sudjelovali smo na koordinaciji turističkih zajednica u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Tema koordinacije je bila nacrt teksta Zakona o turizmu. Koordinacija se je održala u hotelu Kolovare u Zadru.

Dana 19.09.2023. sudjelovali smo na koordinacijskom sastanku TZ Zadarske županije i lokalnih turističkih zajednica s područja Nin rivijere. Teme sastanka su bile planovi i novosti u lokalnoj destinaciji, potrebe lokalnih destinacija te moguće zajedničke aktivnosti TZ Zadarske županije i lokalnih turističkih zajednica. Sastanak se je održao u Turističkoj zajednici Zadarske županije.

Dana 03.11.2023. sudjelovali smo na radnom sastanku u organizaciji Zadarske županije. Tema sastanka je bila visina turističke pristojbe za 2025. godinu. Sastanak se je održao u Velikoj vijećnici Zadarske županije.

Dana 21.11.2023. sudjelovali smo na javnoj tribini o održivom gospodarenju otpadom u organizaciji Grada Nina. Javna tribina održala se je u Baroknoj kući u Ninu.

Dana 12.12.2023. sudjelovali smo konferenciji „Stvaranje održive eno-gastronomske destinacije“ u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Konferencija se je održala u Arsenalu u Zadru.

Dana 15.12.2023. sudjelovali smo na edukacijskoj radionici pod nazivom „Menadžment i marketing manifestacija kao doprinos produženju sezone“ u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Radionica se je održala u hotelu Kolovare u Zadru.

Dana 20.12.2023. sudjelovali smo na koordinaciji turističkih zajednica u organizaciji Turističke zajednice Zadarske županije. Tema koordinacije je bila predstavljanje planova TZ Zadarske županije za 2024. godinu. Koordinacija se je održala u restoranu Pet bunara u Zadru.

Dana 21.12.2023. sudjelovali smo na svečanoj dodjeli nagrada u organizaciji TZ Zadarske županije. Dodjela je održana u hotelu Kolovare u Zadru.

U nastavku donosimo skraćeni opis prihoda i rashoda Financijskog izvješća o radu TZO Vir za 2023.god.

1. PRIHODI

Što se tiče prihoda u 2023. godini TZO Vir je ostvarila 468.168,69 eur s time da su određena sredstva koja su bila akumulirana, prenesena iz prijašnjih godina u 2023. godinu što je vidljivo iz Financijskog izvještaja o neprofitnim organizacijama za 2023. godinu, a taj iznos na 31.12.2023. god. iznosi 32.274,64 Eur.

Članarina	55.286,62 Eur
Turistička pristojba	412.413,46 Eur
Prihod od otpisa obveza	
Uskladom s dobavljačem	6,62 Eur
Prihod zbog plaće u naravi	
Protustavka je trošak neto plaće	
Za korištenje službenog automobila	461,99 Eur

Ukupni prihodi u 2023. godini: 468.168,69 Eur

2. RASHODI

U rashodima se pojavljuju troškovi za održavanje hladnog pogona, plaće radnika, struja, telefon i voda, te ostali troškovi koji su regulirani ugovorima o oglašavanju iz projekata prijašnjih godina

Plaće, doprinosi i nagrade	68.795,57 Eur
Putni troškovi, smještaj	4.945,56 Eur
Uredski i higijenski materijali	1.540,85 Eur
Voda za piće	87,18 Eur
Materijal za promidžbu	31.149,01 Eur
Promidžba i (su)organizacije događanja	437.055,19 Eur
Usluga zaštite	30.588,75 Eur
Usluga održavanja	3.486,41 Eur
Student servis	4.101,12 Eur
Odvjetnik, knjigovodstvo	9.729,56 Eur
Električna energija, telefon, mobitel	3.968,15 Eur

Gorivo	2.710,01 Eur
Poštarina	1.912,72 Eur
Računalne usluge	3.133,65 Eur
Komunalne usluge i održavanje čistoće	811,16 Eur
Ugostiteljske usluge	959,95 Eur
Bankarske usluge	467,95 Eur
Amortizacija	2.487,08 Eur
Skladištenje pokretnog kontejnera	1.161,33 Eur
Donacije ukupno	2.720,79 Eur

-	<i>Za sinjsku alku</i>	930,00 Eur
-	<i>Za snimanje filma Hassanovi ratovi</i>	663,61 Eur
-	<i>školama</i>	1.127,18 Eur

Ostali materijalni rashodi i usluge ukupno 1.843,92 Eur

-	<i>ZZJZ ispitivanja i analize</i>	1.500,00 Eur
-	<i>Honorar za izradu popisa gradiva</i>	153,92 Eur
-	<i>Grafičke usluge vizualizacija</i>	
	<i>Sajamskog pulta</i>	40,00 Eur
-	<i>Kotizacija na sudjelovanje na seminaru</i>	150,00 Eur

Ukupni rashodi u 2023. godini: 613.655,91 Eur

Stanje računa na 31.12.2023. godine: 73.465,48 Eur

Direktor
Turističke zajednice Općine Vir
Srđan Liverić, mag.oec



Srđan Liverić